

## SYDEEM Web Assistance

### Conditions d'accès au service

- Utilisateur de logiciels Salvia, ou Sigma Conso, logiciel de gestion...
  - **Gestion comptable**
  - **Commerce**
  - **Gestion financière**
  - **Paie et RH**
  - **SQL Server**

### À l'inscription

- ✓ Vous recevez un e-mail avec vos codes d'accès
- ✓ Votre espace client
- ✓ Création de tickets
- ✓ Notifications

### Notre engagement

- ✓ Vous rendre service
- ✓ Prise en charge immédiate de votre demande
- ✓ Retour sous 24h selon : le statut | La gravité | La priorité

### Offre Sydeem Services

#### Assistance à la carte avec Sydeem Web Assistance

- ✓ **achetez un crédit de 10 heures** d'assistance que vous utilisez quand vous le souhaitez.
- ✓ **Un compte vous est dédié** pour créer des tickets dès que vous en avez besoin, un technicien vous aide jusqu'à la résolution de votre problème.
- ✓ **Offre souple** et sans engagement, vous arrêtez quand vous voulez.
- ✓ **Tarif exceptionnel :**
  - 150 000FCFA le forfait de 10h,
  - 250 000FCFA pour 20h,
  - 350 000FCFA pour 30H

*Pour toute souscription à une offre SaaS, le service d'assistance est inclus sans coût additionnel.*

**Sydeem Girafe toujours à vos côtés !**

**Contact : +225 22 44 37 39**

**Site : [saas.sydeem.com](https://saas.sydeem.com)**